

Provozní řád Kina Pilotů

Provozní řád je platný od 1. 1. 2021.

1. Provozovatelem Kina Pilotů (dále jen "kino") je společnost Mimesis film s.r.o. se sídlem Donská 168/19, Praha 10 – Vršovice, 101 00 (dále jen "provozovatel").
2. Vstupem do prostorů kina návštěvník stvrzuje seznámení se s tímto provozním řádem kina. Výjimky z tohoto provozního řádu může stanovit pouze provozovatel. V případě nejasností se návštěvník obrací na personál kina.
3. Kino je kulturní institucí sloužící k promítání filmů, pořádání přednášek, konferencí, koncertů a dalších kulturních, vzdělávacích a společenských akcí pro veřejnost.
4. Kapacita sálu A je 84 míst, sálu B je 70 míst a sálu C je 16 míst.
5. Zakoupená vstupenka platí pouze pro konkrétní filmové představení, konkrétní sál a místo na ní uvedené.
6. Ve všech prostorách kina je zakázáno kouřit (včetně elektronických cigaret, dýmek a „heat-not-burn“ tabákových výrobků).
7. Návštěvníci jsou povinni chovat se tak, aby nevhodným chováním nerušili ostatní, jsou povinni řídit se organizačními pokyny pracovníků kina. Návštěvníci nesmí používat fyzické síly, neslušných výrazů a gest nebo výrazů či jakýchkoli projevů hanobících rasu, náboženství nebo etnikum. Neukázněné, podnapilé, pod vlivem omamných látek či provozní řád nerespektující návštěvníky mohou zaměstnanci kina vykázat bez nároku na vrácení vstupného nebo je do kina vůbec nepustit.
8. Toalety slouží pouze návštěvníkům programu kina a hostům kavárny.
9. S nábytkem a vybavením kina není povoleno manipulovat. V případě poškození způsobeného nevhodným zacházením má kino právo požadovat náhradu škody. Za škody způsobené svým chováním a jednáním je návštěvník plně odpovědný a zavazuje se k veškerým úhradám spojeným s jejich odstraněním.
10. Provozovatel nezodpovídá za osobní věci návštěvníků ponechané volně v prostorách kina.
11. Za nezletilé návštěvníky kina, případně jimi způsobenou škodu, odpovídá jejich zákonný zástupce. Při uzavřených školních představeních zodpovídá za pořádek a bezpečnost návštěvníků dozor, který byl určen vedením školy a návštěvníky do kina dovedl.
12. Je zakázáno poškozovat, zneužívat nebo jiným způsobem znemožňovat použití hasicích přístrojů, hydrantů nebo jiných věcných prostředků požární ochrany a požárně bezpečnostních zařízení.
13. V kině platí zákaz vstupu do prostorů pro personál, dále prostoru za plátnem a všech technických zázemí. Nouzové východy je možné použít jen v případě nouze (a na pokyn personálu).
14. V případě filmových představení, přednášek a akcí je zakázán vstup s jakámkoli zvířaty, výjimku mají pouze asistenční psi, kteří musí být řádně označeni.
15. Do sálu je povolen vstup pouze s občerstvením zakoupeným v kavárně kina, není povolena konzumace jakéhokoli občerstvení zakoupeným mimo prostory kina.
16. V celém prostoru kina platí zákaz prodeje a konzumace alkoholu osobám mladším 18 - ti let
17. Kino bohužel není bezbariérové. Jako nouzové řešení nabízíme handicapovaným na vozíku asistenci zaměstnance kina. Toto řešení se vztahuje pouze na mechanický vozík.

18. Při filmových představeních je v sále zakázáno používat mobilní telefony, tablety a jiná elektronická zařízení.
19. V prostoru kina a kavárny je zakázán svévolný výlep plakátů a rozmístění letáků.
20. Návštěvníci kavárny, kteří v letním období pobývají na venkovní zahrádce, nesmí rušit obyvatele okolních domů. Zahrádka se zavírá nejpozději v 22:00.
21. Návštěvník je povinný dodržovat čas začátku programu. Filmové představení končí až po promítnutí závěrečných titulků. Diváci odchází, až se v hledišti rozsvítí. Chrání tím svoji bezpečnost. Provozovatel nezodpovídá jakýmkoliv způsobem za úrazy vzniklé v souvislosti s odchodem diváka před ukončením filmového představení.
22. V případě, že do 10 minut od plánovaného začátku představení není prodána žádná vstupenka, představení je zcela zrušeno bez možnosti jeho zahájení v pozdějším čase.
23. Na základě zákona o autorských právech je v kinosále zakázáno pořizovat jakékoliv audiovizuální záznamy.
24. Kino je způsobilé sálech A a B k promítání v digitálních projekcích ve standardu DCI v rozlišení 4K s pětikanálovým zvukovým záznamem. V sále C k promítání formátů MP4, Blu-Ray a DVD nosičů.
25. Pokladna kina je otevřena ve všední dny od 14:30 do 21:30 hodin, o víkendu od 10:00 do 21:30 nebo 1 hodinu před každou projekcí a 15 minut po poslední projekci.
26. Prodej vstupenek je možný na pokladně kina nebo přes rezervační systém na na www.kinopilotu.cz kde si lze zakoupit e-vstupenku.
27. Rezervace vstupenek na představení je možná telefonicky 723 985 986 nebo emailem kinopilotu@mimesis.cz. Platnost rezervace končí 15 minut před projekcí.
28. Vstup do sálu kina je možný až po zakoupení platné vstupenky a nejdříve 15 minut před začátkem představení, pokud není řečeno jinak.
29. Cena uvedená na vstupence je konečná a obsahuje povinné odvody do Státního fondu kinematografie, OSA a Integram. Kino poskytuje slevu 50% na vstupné v rámci běžných filmových projekcí držitelům průkazů ZTP a ZTP/P. V případě držitele průkazu ZTP/P má doprovod vstup zdarma. Na vybraná představení poskytuje slevy studentům, seniorům a mládeži do 18 let. Děti do 3 let mají vstupné zdarma, nemají ale nárok na sedadlo, rodiče si je musí vzít na klín.
30. Návštěvníci jsou povinni hlásit požadované slevy před zakoupením vstupenky. Zakoupenou vstupenku je zákazník povinen zkontrolovat ihned u pokladny při jejím převzetí. Pozdější reklamace se nepřijímají. Zakoupenou vstupenku nelze vrátit. V případě představení filmů mládeži nepřístupných a přístupných od 18 let je nutno na požádání pracovníka kina předložit průkaz k prokázání věku návštěvníka.
31. V případě nedodání filmové kopie od distributora nebo technických závad na zařízení kina může dojít ke zrušení představení nebo k zařazení náhradního programu. Zakoupené vstupenky na původní představení je možné vrátit v pokladně kina.

V Praze dne 1. 1. 2021

Ředitelka Kina Pilotů Alžběta Macolová